

WIJ NEMEN U GRAAG MEE OP REIS

1

UW AANVRAAG

U doet een aanvraag voor het plaatsen van zonnepanelen.

2

TELEFONISCH CONTACT

Er wordt direct contact opgenomen, zodat u de gewenste gegevens aan kunt leveren. Binnen twee werkdagen volgt telefonisch contact om uw aanvraag met u door te nemen.

12

EINDCONTROLE

Zo'n 4 dagen na het versturen van de slotfactuur controleren wij, op afstand, nogmaals of uw installatie naar behoren functioneert.

4

VRIJBLIJVENDE OFFERTE

Ontwerp van uw persoonlijke zonnestroom installatie in een vrijblijvende offerte.

5

DOORNEMEN OFFERTE

Na ongeveer 4 dagen nemen wij contact met u op om de offerte door te spreken en eventuele vragen te beantwoorden.

3

TECHNISCHE CONTROLE

Aan de hand van deze gegevens kunnen onze expert uw huidige situatie met 95% zekerheid inschatten.

11

FEEDBACK MOMENT

Na het activeren van de monitoring nemen wij contact met u op om van u te vernemen of alles naar wens is gedaan. Ook maken we op dit moment de facturatie verder in orde.

10

MONITORING

Dient er (24/7) monitoring ingericht te worden? Dan streven wij ernaar dit binnen twee werkdagen bij u op locatie te voltooien.

6

TECHNISCHE BEOORDELING

Als er een technische beoordeling gewenst is, komt Opper op locatie de situatie bekijken. Dit volgt na akkoord op onze offerte. Zo weten we zeker dat we goed beslagen ten ijs komen.

7

CHECK-CHECK-DUBBELCHECK

Wij controleren nogmaals de opdracht en na akkoord van de Opper werkvoorbereider wordt de opdracht vrij gegeven aan onze planners.

8

PLANNING AFSTEMMEN

Binnen 2 dagen nemen wij contact met u op om het moment van de installatie van de zonnestroominstallatie samen af te stemmen.

9

DAG VAN MONTAGE

Op de afgesproken dag komen onze monteurs bij u langs voor de montage. Na oplevering spreken wij de installatie uiteraard met u door.