

ALGEMENE VOORWAARDEN OPPER GARANT PLAN ZAKELIJK

OPPER B.V.

Versie 2024.2

Gedeponeerd op 3 december 2024 bij de Kamer van
Koophandel onder nummer 77672860.

DEEL 1: ALGEMEEN DEEL

Artikel 1 – Algemeen

1.1 De onderstaande definities hebben in deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- **"opdrachtnemer"**: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Opper B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (6049 HZ) Herten aan het adres De Hanze 8, ingeschreven in het handelsregister van Kamer van Koophandel onder nummer 77672860.
- **"opdrachtgever"**: de rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst sluit, heeft gesloten of over de sluiting daarvan onderhandelt betreffende de verkoop en/of levering van goederen, alsmede over de montage door opdrachtnemer.
- **"overeenkomst"**: elke overeenkomst ter zake van de levering van zaken en/of de uitvoering van werken en/of levering van diensten, die tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer tot stand komt, elke aanvulling daarop en/of wijziging daarin, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding (waaronder de aanvraag van de opdrachtgever en de offerte van de opdrachtnemer) en ter uitvoering daarvan;
- **"installatie"**: de door opdrachtnemer geplaatste en/of geleverde (elektrische) installatie, waaronder in ieder geval wordt begrepen: een PV-installatie (waaronder een omvormer), laadinstallatie, airco, warmtepomp, vloerverwarming, thuisbatterij en isolatie.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en leveringen alsmede op alle (aanvullende) overeenkomsten, waaronder ook overeenkomsten die samenhangen met en/of voortvloeien uit overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

1.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend, indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen en uitsluitend voor de aanbiedingen, offertes en (aanvullende) overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn. Met betrekking tot de overige aanbiedingen, offertes en (aanvullende) overeenkomsten blijven deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

1.4 Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.

1.5 De toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever wordt door de opdrachtnemer hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.6 Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal (zullen) de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door (een) geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

1.7 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten (koop)overeenkomst prevaleert de (koop)overeenkomst.

1.8 Voor zover deze algemene voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen en de uitleg van deze algemene voorwaarden steeds beslissend.

1.9 Rechten van opdrachtgever uit deze overeenkomst kunnen door opdrachtgever niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van opdrachtnemer. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 2 – Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend ook al is in het aanbod een termijn voor aanvaarding gesteld. Alle te noemen prijzen zijn in euro (€ of EUR). Opdrachtnemer heeft het recht om druk- en schrijffouten alsmede andere fouten in de communicatie te herstellen.

2.2 Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer onder normale omstandigheden op basis van bij opdrachtnemer bekende gegevens en gedurende gebruikelijke werkuren, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

2.3 Door opdrachtnemer verstrekte gegevens in drukwerk, op de website of op andere wijze, waaronder de prijs, eigenschappen, maten, kleur, tekeningen en afbeeldingen, zijn aan wijzigingen onderhevig en kunnen ook zonder voorafgaand bericht wijzigen. Een tussentijdse, niet aangekondigde wijziging kan opdrachtnemer niet worden tegengeworpen.

2.4 Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen, werkinstructies en daarmee vergelijkbare gegevens verstrekt, mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij deze bij het opstellen van zijn aanbieding gebruiken. Opdrachtnemer zal opdrachtgever echter wel wijzen op de

voor hem redelijkerwijs kenbare en voor het werk relevante:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door opdrachtgever verlangde werkwijzen en constructies;
- gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
- onjuistheden in de door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens;
- onjuistheden en gebreken, zoals in bovenstaande punten genoemd, voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan opdrachtnemer openbaren en opdrachtnemer ter zake kundig moet worden geacht.

2.5 Als onjuistheden en gebreken als benoemd in artikel 2.4. kwalificeren in ieder geval niet afwijkingen op het gebied van kleur en door opdrachtgever opgegeven maten, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.

2.6 Door opdrachtnemer verstrekte prognoses of indicaties over opbrengst van de installatie(s) zijn te allen tijde indicatief en berusten op schattingen die afhankelijk zijn van door opdrachtnemer niet te beïnvloeden factoren zoals bijvoorbeeld zonnestraling en de toe- of afname van schaduwinvloeden. Opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontlenen.

Artikel 3 – Overeenkomst en totstandkoming

3.1 De overeenkomst komt tot stand doordat opdrachtgever de offerte schriftelijk accordeert door middel van ondertekening van de door opdrachtnemer aan opdrachtgever toegestuurde offerte, dan wel doordat opdrachtgever de digitale offerte accordeert door middel van een elektronische handeling. Na ondertekening ontvangt opdrachtgever een bevestiging per e-mailbericht. Opdrachtgever dient de getekende offerte direct en onverwijld te controleren. De overeenkomst geldt als gesloten en volledig bewezen door de getekende offerte, tenzij opdrachtgever binnen 24 uur na accordering van de offerte schriftelijk en met redenen omkleed zijn bezwaren aan opdrachtnemer heeft kenbaar gemaakt. Aanvullende afspraken en/of wijzigingen, door wie dan ook gedaan, zijn slechts bindend, indien deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.

3.2 Iedere aanbieding of toezegging gedaan door een personeelslid of vertegenwoordiger van opdrachtnemer is alleen bindend voor zover de laatstgenoemde dit schriftelijk heeft bevestigd.

3.3 Mondelinge afspraken binden opdrachtnemer niet dan nadat en voor zover deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd.

3.4 Elke tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst is onderworpen aan de ontbindende voorwaarde van het naar het uitsluitend oordeel van opdrachtnemer conveniërende kredietwaardigheid van opdrachtgever. Op eerste verzoek van opdrachtnemer is opdrachtgever gehouden inzicht te geven in zijn kredietwaardigheid. Op vervulling van in dit artikel gemelde ontbindende voorwaarde kan slechts opdrachtnemer zich beroepen. opdrachtnemer is gerechtigd haar eventuele verplichtingen op te schorten tot het moment dat de hiervoor omschreven dekking onder een kredietverzekering is verkregen.

3.5 Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor opdrachtnemer tot levering van de in de offerte begrepen goederen tegen een overeenkomend gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt de offerte automatisch voor nabestellingen.

3.6 De goederen opgenomen in de geaccordeerde offerte bevatten een beschrijving van de soort en specificaties. Opdrachtnemer zal in beginsel de goederen zoals geoffreerd en bevestigd aan de opdrachtgever leveren. Opdrachtnemer is echter te allen tijde gerechtigd om andere, technisch gelijkwaardige, dan wel nieuwere versies van de geoffreerde goederen te leveren. Afwijkingen ten opzichte van hetgeen is geoffreerd, zoals bedoeld in dit artikellid, leveren geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding.

3.7 Opdrachtnemer heeft de bevoegdheid om een technische beoordeling te doen voorafgaand aan de installatie c.q. uitvoering van de overeenkomst. Als uit de technische beoordeling naar voren komt dat uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk, veilig, of verstandig is, naar de beoordeling van opdrachtnemer, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden. De aanleiding tot ontbinden kan liggen in overmacht, ontoegankelijkheid van het gebouw waarop de overeenkomst uitgevoerd moet worden of onacceptabele veiligheidsrisico's. Opdrachtnemer zal de reden van ontbinding toelichten. Bij ontbinding ontvangt opdrachtgever een eventuele aanbetaling volledig retour. Opdrachtgever heeft evenwel nimmer recht op (schade)vergoeding.

Artikel 4 – Adviezen, ontwerpen en materialen

4.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van opdrachtnemer krijgt, als deze geen directe betrekking hebben op de feitelijke opdracht.

4.2 De door opdrachtnemer verstrekte gegevens en bijlagen met betrekking tot opbrengsten, terugverdientijden en het rendement van de installatie(s) alsook de aanbieding zijn informatief en geven slechts een algemene weergave. Aan de door opdrachtnemer bij de aanbieding verstrekte gegevens kunnen geen

- rechten worden ontleend ten opzichte van de opbrengst en rendement van de systemen.
- 4.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen, berekeningen en overige door hem verstrekte gegevens en voor de functionele geschiktheid van de door of namens hem voorgeschreven materialen, applicatiemethode en oppervlaktebehandeling.
- 4.4 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, materialen, monsters, modellen, en dergelijke.
- 4.5 Opdrachtgever mag de materialen die opdrachtnemer wil gebruiken voordat deze verwerkt worden, voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als opdrachtnemer hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5 – Prijs en betaling

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de prijs een netto prijs, exclusief omzetbelasting, servicekosten en overige op de verkoop en/of levering en/of uitvoering van de overeenkomst vallende overheidslasten en/of lasten van derden, op basis van levering "ex works" conform Incoterms 2000 en exclusief emballage.
- 5.2 Indien één van de kostprijs bepalende factoren van een dienst, werk of zaak stijgt in de periode tussen de datum van de door opdrachtnemer aan opdrachtgever gedane aanbieding of uitgebrachte offerte en de datum van uitvoering van de naar aanleiding daarvan tussen partijen gesloten overeenkomst, ongeacht de oorzaak die daaraan ten grondslag ligt, is opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, ongeacht of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van de aanbieding of de offerte dan wel op het moment van de naar aanleiding daarvan gesloten overeenkomst. Opdrachtnemer is in geen geval gehouden aan opdrachtgever enige vergoeding te betalen, ook niet als opdrachtnemer een voordeel geniet vanwege de annulering van de overeenkomst door opdrachtgever. Een daling van kostprijs bepalende factoren geven opdrachtgever geen recht op prijsvermindering.
- 5.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijzen en/of tarieven jaarlijks per 1 januari te wijzigen op basis van de CBS dienstenprijsindex (DPI) gepubliceerd door het Centraal Bureau van Statistiek, reeks 2015=100.
- 5.4 Tenzij anders overeengekomen vindt betaling zonder aftrek van enige korting of bankkosten in de aangegeven valuta plaats binnen zeven (7) dagen na factuurdatum.
- 5.5 Betaling wordt geacht eerst te hebben plaatsgevonden, zodra het verschuldigde

- bedrag onherroepelijk op de bankrekening van opdrachtnemer is bijgeschreven.
- 5.6 De opdrachtgever doet afstand van het recht om een schuld aan de opdrachtnemer te verrekenen met een vordering op de opdrachtnemer.
- 5.7 De opdrachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.
- 5.8 Indien opdrachtgever met betaling van enige vordering jegens opdrachtnemer in gebreke is, heeft opdrachtnemer het recht de verdere uitvoering van alle tussen opdrachtgever en opdrachtnemer lopende overeenkomsten op te schorten, tot die betaling is geschied, terwijl, ook indien anders is overeengekomen, over de verdere levering contante vooruitbetaling kan worden geëist. Het hier bepaalde geldt ook bij betwisting van de vordering. Indien naderhand de opdrachtgever in het gelijk mocht worden gesteld, kan opdrachtnemer nimmer schadeplichtig zijn. Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen acht (8) dagen na de factuurdatum schriftelijk gemotiveerd bij opdrachtnemer te worden ingediend; ingeval niet (tijdig) bezwaar wordt gemaakt, geldt de factuur als geaccepteerd.
- 5.9 Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege – zonder dat ingebrekestelling nodig is - in verzuim en vanaf het intreden van het verzuim is opdrachtgever over het achterstallige bedrag tot aan de dag van algehele voldoening daarvan een (extra) vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand geldt, dit boven op de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW.
- 5.10 Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde gemaakt, zijn voor rekening van opdrachtgever, waarbij een minimum van € 50,00 wordt aangehouden. De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel:
- | | |
|-------------------------------------|-----|
| over de eerste € 3.000,00 | 15% |
| over het meerdere tot € 6.000,00 | 10% |
| over het meerdere tot € 15.000,00 | 8% |
| over het meerdere tot € 60.000,00 | 5% |
| over het meerdere vanaf € 60.000,00 | 3% |
- Als de werkelijk gemaakte gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten hoger zijn, dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.
- 5.11 De door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde renten, kosten en boetes en vervolgens ter voldoening van vorderingen uit overeenkomst, die het langst opeisbaar zijn, zelfs indien opdrachtgever meedeelt dat de voldoening op een andere vordering ziet.
- 5.12 Ingeval van liquidatie, insolventie, aanvraag faillissement of surseance van betaling van

- opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook, bij opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 5.13 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, zekerheid - in welke vorm dan ook - te verlangen van opdrachtgever voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst. Indien opdrachtgever niet voldoet aan het verzoek tot het stellen van zekerheid, heeft opdrachtnemer het recht, onverminderd haar overige rechten, de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de (verdere) uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten, onverminderd haar recht op vergoeding van door haar geleden schade. Tevens is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 6 – Levering

- 6.1 De levertijd en/of uitvoeringsperiode van de gehele leverantie, het gehele werk, de deelwerkzaamheden of de deelleveranties, worden door opdrachtnemer bij benadering vastgesteld en betreffen nimmer een fatale termijn.
- 6.2 Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat opdrachtnemer ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
- 6.3 De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve tekeningen enz. in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 6.4 Opdrachtnemer heeft het recht de door haar te leveren goederen en zaken te leveren in fasen waarbij iedere fase afzonderlijk gefactureerd wordt. Bij levering van voorraadproducten (profielen), plaatmateriaal en sandwichpanelen is opdrachtnemer gerechtigd 10% meer of minder te leveren dan partijen zijn overeengekomen.
- 6.5 In afwijking van het bepaalde in artikel 7:404 BW is opdrachtnemer gerechtigd derden de opdracht uit te laten voeren.
- 6.6 Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke opdrachtnemer bekend waren toen zij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan opdrachtnemer de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.

- 6.7 Op opdrachtgever rust een afnameplicht. Indien opdrachtgever de goederen niet op het vastgestelde tijdstip in ontvangst neemt, is opdrachtgever in verzuim en kan opdrachtnemer naar keuze (i) de overeenkomst ontbinden; (ii) de goederen voor rekening en risico aan opdrachtgever verzenden; (iii) de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever opslaan. Alle uit bovenstaande omstandigheden voortvloeiende kosten, waarin onder andere begrepen de kosten van opslag en eventuele minderopbrengst, komen voor rekening van opdrachtgever. Het bovenstaande geldt onverminderd de overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten.
- 6.8 Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- 6.9 Als er sprake is van gerechtvaardigde opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer, wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.

Artikel 7 – Omvang van het werk

- 7.1 Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat de publiekrechtelijke en privaatrechtelijke toestemmingen, waaronder alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren, tijdig verkregen zijn.
- 7.2 Tenzij in de offerte anders aangegeven, zijn in de prijs van het werk (niet-limitatief) niet begrepen:
- de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, beton-, funderings-, metsel-, timmer-, tegel-, stukadoors-, schilder-, behangers-, steiger-, herstelwerk of ander bouwkundig werk en werkzaamheden aan (cv-)installaties en dergelijke;
 - de kosten voor aansluiting van gas-, water-, elektriciteit- of andere infrastructurele voorzieningen;
 - de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan, op of bij het werk aanwezige zaken; de kosten van afvoer van materialen, bouwstoffen of afval; de kosten van verticaal transport op de bouwplaats.
- 7.3 In de prijs is tevens niet begrepen het leveren en aanbrengen van bevestigingsmiddelen, zoals ankerrails, schroefhuizen en invoegers, alsmede van stelregels en overige voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de montage van zaken.

Artikel 8 – Wijzigingen in het werk

- 8.1 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
- er sprake is van een wijziging in de opdracht, het ontwerp of bestek;
 - de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - de in het werk gemeten toleranties niet overeenkomen met de daarover gemaakte afspraken.
- 8.2 Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 9 – Uitvoering van het werk

- 9.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat conform de eisen uit nationale en eventueel internationale wet- en regelgeving ter zake arbeidsomstandigheden bij aanvang van het werk, alle noodzakelijke veiligheidsvoorzieningen - zoals bijvoorbeeld vangnetten, randbeveiligingen, bevestigingspunten voor vanglijnen, afzettingen van onderliggende terreinen of werkvloeren - zijn getroffen en gedurende het werk worden gehandhaafd. Het werk dient te kunnen worden uitgevoerd in een omgeving die asbestvrij is. Bestaande elektra-installaties dienen te voldoen aan NEN-1010-norm. Hierdoor wordt zorg gedragen voor veilige en gezonde arbeidsomstandigheden voor de monteurs; de monteurs in de gelegenheid gesteld worden om direct na aankomst op de bouwplaats met hun werkzaamheden te beginnen; de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd tijdens de normale werkuren; de toegangswegen tot de bouwplaats of waar de goederen dan ook moeten worden afgeleverd, geschikt zijn voor de transportvoertuigen van opdrachtnemer; de aangewezen bouwplaats geschikt is voor montage en er, naar het oordeel van opdrachtnemer, op de bouwplaats, en binnen de eventueel aanwezige afrastering, voldoende ruimte is voor het plaatsen van opslagruimte; er rondom het betrokken gebouw of object een voor het gebruik van mobiele kranen geschikte, berijdbare verharding aanwezig is, evenals een geëgaliseerde grondstrook met een minimum breedte van 5 meter; er binnen een afstand van 50 meter tot de werkplek voldoende aansluitmogelijkheden zijn voor water, verlichting en elektriciteit, waarbij de elektrische aansluiting geschikt moet zijn voor 230/380 volt, met een toereikend vermogen; er op voldoende plaatsen in het bouwwerk zuivere en duidelijk zichtbare As-lijnen en peilmaten zijn aangebracht; er op

de bouwplaats geschikte behuizing(en) en/of andere voorzieningen zoals toilet- en wasgelegenheid aanwezig zijn voor het personeel van opdrachtnemer en alle andere eventueel door opdrachtnemer voor de montage tewerkgestelde personen, e.e.a. naar genoegen van opdrachtnemer en in overeenstemming met de Arbeidsomstandighedenwet.

- 9.2 Opdrachtgever is jegens opdrachtnemer verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de werken en/of levering van de zaken door opdrachtnemer. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt opdrachtgever in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:

- a. het personeel van opdrachtnemer en/of onderaannemer, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien opdrachtnemer dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits dit tijdig aan opdrachtgever is medegedeeld;
- b. de toegangswegen tot de plaats van de (af)levering geschikt zijn voor het benodigde transport;
- c. de aangewezen plaats van (af)levering geschikt is voor opslag en montage, dus ook voor de eventuele plaatsing van bouwsteigers;
- d. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
- e. indien de installateurs gezien de hoogte van de dakrand niet veilig kunnen werken dan worden de kosten voor het gebruik van een hoogwerker aan de opdrachtnemer doorbelast.
- f. opdrachtnemer zal de noodzakelijke voorwaarden zoals in de bovengenoemde onder a) tot en met e) staan opgesomd steeds van tevoren met opdrachtgever bespreken en afstemmen zodat vooraf inzicht hierover (waaronder eventuele meerkosten) bestaat.

- 9.3 Als er sprake is van onwerkbare omstandigheden waaronder begrepen onwerkbaar weer, wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode van opdrachtnemer verlengd met de als gevolg van de onwerkbare omstandigheden ontstane stagnatietijd. Onder onwerkbare omstandigheden worden onder andere verstaan: alle omstandigheden, waaronder begrepen onwerkbaar weer (zoals neerslag,

- wind en vorst), die er de oorzaak van zijn dat er een (onveilige) werksituatie ontstaat die niet voldoet aan de geldende veiligheidseisen, een en ander naar de uitsluitende beoordeling van opdrachtnemer.
- 9.4 Dagen waarop er sprake is van onwerkbaar omstandigheden zullen door opdrachtnemer als onwerkbaar werkdagen worden beschouwd. Onder onwerkbaar werkdagen worden verstaan: werkdagen, respectievelijk halve werkdagen, waarop door omstandigheden buiten de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer gedurende ten minste vijf uren, respectievelijk ten minste twee uren, door het grootste deel van de tewerkgestelde personen of machines niet kon worden gewerkt.
- 9.5 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bijvoorbeeld voorzieningen, middelen, materialen, hulpmaterialen, machines, steigers, stellages, voertuigen, liften, ladders en dergelijke, die door opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze voorzieningen voldoen aan de van overheidswege voorgeschreven (bouw)veiligheidseisen en zal opdrachtnemer vrijwaren voor enige aanspraken van derden terzake schade die is ontstaan door het gebruik van de hiervoor genoemde voorzieningen.
- 9.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van opdrachtnemer die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of, wanneer dit een andere locatie betreft, waar deze al dan niet tijdelijk worden opgeslagen.
- 9.7 Wanneer opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van opdrachtnemer dit toelaat. Daarnaast is opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 10 – Oplevering van het werk

- 10.1 Onder oplevering wordt in dit artikel verstaan, het door opdrachtnemer conform artikel 10.2 geheel of gedeeltelijk opleveren van het werk aan diens contractuele wederpartij/opdrachtgever.
- 10.2 Het werk, of overeenkomstig het bestek een gedeelte van het werk, wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
- opdrachtgever het werk geheel of voor het betreffende deel heeft goedgekeurd;
 - het werk door opdrachtgever of een derde in gebruik is genomen;
 - opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet

- binnen veertien (14) dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, of het werk al dan niet is goedgekeurd;
- opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen een redelijke termijn kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 10.3 Keurt opdrachtgever het werk dan wel een deel of delen van het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer binnen een termijn van veertien (14) dagen.
- 10.4 Keurt opdrachtgever het werk, dan wel een deel of delen van het werk terecht niet goed, dan zal hij opdrachtnemer in de gelegenheid stellen de afgekeurde delen van het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Levering van goederen door opdrachtnemer geschiedt telkens onder de opschortende voorwaarde dat alle bestaande en toekomstige vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever uit hoofde van een gesloten of nadere overeenkomsten, volledig betaald zijn. Het hierin besloten eigendomsvoorbehoud geldt echter niet ter zake van andere vorderingen dan:
- a. vorderingen betreffende tegenprestaties ter zake van de door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde of nog te leveren goederen of door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden, en/of,
 - b. vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van de sub a bedoelde overeenkomsten, die vorderingen tot schadevergoeding en vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, contractuele en wettelijke renten, boeten en dwangsommen daaronder begrepen.
- 11.2 Opdrachtgever is verplicht de geleverde goederen separaat te bewaren en van aanduidingen te voorzien dat deze eigendom zijn van opdrachtnemer. Zo lang de opschortende voorwaarde als bedoeld in 11.1 niet is ingetreden, is opdrachtgever niet bevoegd om de onder eigendomsvoorbehoud gekochte goederen te vervreemden, de feitelijke macht over die goederen geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden te geven of een rechtshandeling aan te gaan die ertoe verplicht die feitelijke macht over de gekochte goederen geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden uit handen te geven, met dien verstande dat deze bevoegdheden slechts aan de opdrachtgever toekomen indien en voor zover dat nodig althans wenselijk is in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf.

- 11.3 Aan opdrachtnemer komt het recht toe de voorbehouden eigendom, en de hieraan verbonden rechten en verplichtingen, aan één of meer derden over te dragen.
- 11.4 Ingeval opdrachtgever uit één of meer door opdrachtnemer geleverde of nog te leveren goederen een nieuwe zaak vormt of doet vormen, dan wordt c.q. is die nieuwe zaak gevormd voor opdrachtnemer.
- 11.5 Bij opdrachtgever aangetroffen goederen van dezelfde soort als door opdrachtnemer aan opdrachtgever ter hand gesteld, worden vermoed aan opdrachtnemer toe te behoren, behoudens door opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

Artikel 12 – Overmacht

- 12.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van opdrachtnemer in de nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever niet aan opdrachtnemer kan worden toegerekend in geval van een van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden verlangd. Tot deze omstandigheden worden in ieder geval gerekend: wanprestaties van toeleveranciers of andere derden waarvan opdrachtnemer afhankelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, gebrek aan grondstoffen, vervoersproblemen, oorlog, rellen, sabotage, overstromingen, verlies, beschadiging en/of vertraging tijdens en door transport, extreem ziekteverzuim en wilde stakingen van het personeel, een epidemie of pandemie, acties/maatregelen bij de douane, (tijdelijke) afsluiting van bepaalde geografische gebieden, mislukte of tegenvallende oogst, brand, ex-oft importverboden, en andere ongevallen en ernstige storingen in het bedrijf van opdrachtnemer of bij diens opdrachtnemers en nationale rampen.
- 12.2 Indien zich een situatie voordoet als bedoeld in artikel 12.1. als gevolg waarvan opdrachtnemer niet kan voldoen aan zijn verplichting richting opdrachtgever, dan worden deze verplichtingen opgeschort zolang opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in vorige zin bedoelde situatie meer dan zes (6) maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtnemer is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als opdrachtnemer als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.
- 12.3 Indien opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is

nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor directe schade is beperkt. De aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder het begrip indirecte schade wordt in elk geval – maar niet-limitatief – verstaan: gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- en stagnatieschade, schade ter zake van een door opdrachtgever of derden geïnitieerde product recall door welke oorzaak dan ook ontstaan, gedeelde winst of milieuschade, dan wel schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden alsmede opzichtschaade zijnde schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.
- 13.2 Opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is als gevolg van:
- overmacht, zoals in artikel 12.1. in deze algemene voorwaarden is omschreven;
 - verlies van (internet)verbinding tussen de installatie en/of de zonnepanelen en andere systemen, inclusief netwerkonderbrekingen, communicatiestoringen of overige technische problemen;
 - een verminderde opbrengst/opwekcapaciteit van de installatie als gevolg van weersomstandigheden, technische storingen – waaronder begrepen een verlies van (internet)verbinding - of andere al dan niet onvoorziene gebeurtenissen;
 - daden of nalatigheid van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel personen die door of vanwege hem te werk gesteld zijn; nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
 - onjuiste montage door opdrachtgever;
 - beschadigingen aan de geleverde zaken/de installatie ten gevolge van mechanische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
 - normale slijtage aan de geleverde zaken/de installatie;
 - buitengewone luchtvochtigheidscondities in de ruimte waarin de geleverde zaken/de installatie is/zijn aangebracht en/of geleverd;
 - verkleuring van de geleverde zaken/de installatie ten gevolge van de inwerking van licht en/of weersinvloeden;
 - enige andere van buitenaf afkomstige invloeden;

- gewijzigde wet- en regelgeving.
- 13.3 Iedere aansprakelijkheid (voor directe en/of indirecte schade) – ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid – van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in voorkomende gevallen wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van opdrachtnemer verminderd met het door Opdrachtnemer te betalen eigen risico. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer plaatsvindt – ongeacht de reden voor de non-uitkering – is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag aan netto factuurwaarde dat door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever in rekening is gebracht gedurende drie (3) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de aansprakelijkheid en tijdig door opdrachtgever is voldaan, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer nooit hoger is dan € 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend euro) per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen.
- 13.4 Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of diens leidinggevende ondergeschikten.
- 13.5 Alle vorderingsrechten van opdrachtgever jegens opdrachtnemer, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond vervallen zodra een periode van één (1) jaar is verstreken na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en de opdrachtgever de betreffende vorderingen niet binnen die periode van één (1) jaar in rechte aanhangig heeft gemaakt.
- 13.6 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele vorderingen van derden wegens schade, die wordt geleden door derden in verband met door opdrachtgever aan deze derden geleverde goederen of goederen waarin de goederen van opdrachtnemer verwerkt zijn, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van de zijde van opdrachtnemer en opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
- Artikel 14 – Garantie**
- 14.1 Met betrekking tot de garantie van geleverde zaken, geeft opdrachtnemer dezelfde garantie als door de fabrikant wordt gegeven, inclusief eventuele uitsluitingen daarvan.
- 14.2 Gebruikt opdrachtnemer bij de uitvoering van zijn prestatie door derden toegeleverde materialen of diensten, dan is de garantie van opdrachtnemer aan opdrachtgever gelijk aan de garantie die opdrachtnemer verkrijgt van deze derde.
- 14.3 Opdrachtgever moet opdrachtnemer in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of een defect (onder)deel te vervangen. Opdrachtgever zal opdrachtnemer het gebruik van energie, hijs-, hef- en transportwerktuigen, steigers, glazenwasinstallaties en dergelijke om niet toestaan.
- 14.4 Door herleveren, vervangen of herstellen wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.
- 14.5 Geen garantie wordt gegeven voor gebreken zoals, of gebreken die het gevolg (kunnen) zijn van:
- verwerking en/of normale slijtage;
 - onoordeelkundig of abnormaal gebruik;
 - het ontbreken van onderhoud of reiniging;
 - installatie, montage, wijziging, reparatie of toevoegingen door Opdrachtgever of door derden;
 - kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
 - beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouw-, herstel-, reinigings- of andere werkzaamheden of van het gebruik van voor het doel ongeschikt(e) materia(a)l(en);
 - beschadigingen die het gevolg zijn van onvoorzien, tijdelijke of blijvende, schadelijke invloed(en) van het milieu;
 - zaken, materialen, werkwijzen en constructies die afwijken van de geldende kwaliteitseisen, adviezen en voorschriften, voor zover deze op uitdrukkelijke instructie van opdrachtgever zijn toegepast;
 - door of namens opdrachtgever geleverde zaken en/of materialen;
 - kleurverschillen en/of glansverlies;
 - gebreken die bij de (op)levering geconstateerd hadden kunnen worden;
 - beschadigingen en/of gebreken die tijdens of na (op)levering ontstaan zijn door invloeden van buitenaf;
 - het aanbrengen of gebruiken van zonweringen, glazenwasinstallaties, ladders en dergelijke;
 - (thermische)glasbreuk of de toepassing van (spiegel)draadglas;
 - schade ten gevolge van warmtebelasting boven de 70° C;
 - kitwerk, behalve voor wat betreft (overeengekomen) waterdichtheid;
 - onjuiste opslag door opdrachtgever waardoor het geleverde blootgesteld wordt aan de inwerking van vocht, vervuiling, schimmel, droogte, licht, hoge en lage temperaturen, schokken en trillingen dan wel te langdurige opslag.
- 14.6 Opdrachtnemer heeft het recht om in geval van een garantieaanspraak andere, technisch gelijkwaardige, dan wel nieuwere versies van de geleverde goederen te leveren en aan te

brenge, ook als dit tot wijzigingen aan de installatie leidt.

- 14.7 Indien opdrachtgever aanspraak maakt op een fabrieksgarantie of andere garantie, zoals bedoeld in dit artikel 14, hetgeen resulteert in het verwijderen of vervangen van een onderdeel van de installatie, komen voorrijkosten, montagekosten en overige kosten volledig voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtnemer zal deze kosten separaat in rekening brengen.

Artikel 15 – Reclame

- 15.1 Opdrachtgever dient de geleverde goederen direct, volledig en nauwkeurig te (doen) inspecteren met betrekking tot onder meer, maar niet beperkt tot, aantallen/gewicht en zichtbare en onzichtbare gebreken. Reclames omtrent aantallen, gewicht en/of zichtbare gebreken dienen plaats te vinden binnen 24 uur na ontvangst van de goederen onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten. Reclames omtrent niet direct waarneembare afwijkingen dienen te worden gedaan binnen 48 uur na vaststelling en in geen geval later dan drie (3) weken na ontvangst van de goederen. Ieder vorderingsrecht van de opdrachtgever op opdrachtnemer betrekking hebbende op fouten in de levering of gebreken in of aan door opdrachtnemer geleverde goederen vervalt onherroepelijk, zodra de hiervoor vermelde reclametermijnen zijn verstreken. Geringe of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschillen in kwaliteit, aantal, mate of afwerking kunnen geen grond voor reclames opleveren. Opdrachtnemer mag tot 10% minder of meer van de gecontracteerde hoeveelheid leveren.
- 15.2 Opdrachtgever dient de inspectie met de benodigde zorg uit te (doen) voeren. Opdrachtgever draagt het risico voor steekproefsgewijze inspectie en mag zich niet verlaten op het feit dat opdrachtgever een gebrek niet heeft ontdekt dat zichtbaar was en ontdekt had kunnen worden bij levering, omdat opdrachtgever niet de gehele partij heeft gecontroleerd.
- 15.3 De mogelijkheid van opdrachtgever om te reclameren vervalt bovendien indien het gebrek aan opdrachtgever toerekenbaar is, waaronder is begrepen maar niet beperkt tot het geval waarin de geleverde goederen onoordeelkundig zijn opgeslagen of gebruikt, of niet in overeenstemming zijn gebruikt met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming. Onder onoordeelkundig is mede begrepen het niet in acht nemen van eventueel door opdrachtnemer afgegeven bewaar- of gebruiksinstructies.
- 15.4 Ingeval van een klacht is opdrachtgever verplicht de goederen waarover hij klaagt ter beschikking van opdrachtnemer te houden. Opdrachtgever is bovendien verplicht zijn medewerking aan een eventueel onderzoek door opdrachtnemer of een door opdrachtnemer ingeschakelde derde te

verlenen. Bij het gegrond verklaren van de klacht zijn de kosten van het onderzoek voor opdrachtnemer. Bij ongegrondverklaring zijn de kosten voor rekening van opdrachtgever.

- 15.5 Een klacht geeft opdrachtgever niet het recht zijn (betalings)verplichtingen jegens Opdrachtnemer niet na te komen, dan wel zich op opschorting respectievelijk verrekening te beroepen.
- 15.6 Retournering van de goederen is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, onder nader door opdrachtnemer te bepalen voorwaarden. Bij retournering zonder toestemming van opdrachtnemer geschiedt verzending, alsmede opslag van de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 15.7 Indien een klacht terecht en binnen de daarvoor gestelde reclametermijnen wordt geuit, is opdrachtnemer uitsluitend verplicht tot het alsnog leveren van het ontbrekende, het vervangen van de geleverde goederen, dan wel de goederen terug te nemen en opdrachtgever te crediteren voor het desbetreffende factuurbedrag. In geen geval is opdrachtnemer gehouden tot vergoeding van andere kosten en/of schade.

Artikel 16 – Subsidie en belastingdienst

- 16.1 Opdrachtnemer kan nimmer verantwoordelijk worden gehouden voor wijzigingen of afschaffing van het systeem van subsidies, belastingvoordelen of andere fiscale gunstmaatregelen.
- 16.2 Uitsluitend de subsidiegever dan wel de Belastingdienst bepaalt of de opdrachtgever al dan niet in aanmerking komt voor subsidie en/of een belastingteruggave.
- 16.3 Indien subsidie en/of belastingteruggave wordt toegekend treedt opdrachtgever zelf in contact met de subsidiegever dan wel Belastingdienst over alle zaken met betrekking tot (uitbetaling van) de subsidie c.q. belasting.
- 16.4 Indien een vergunning noodzakelijk is draagt opdrachtgever er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 17 – Aanmelden netbeheerder en netaansluiting

- 17.1 Opdrachtgever is verplicht de installatie aan te melden bij de netbeheerder, te meer indien het gaat om een installatie die (mogelijk) energie terug kan leveren aan het net (bijvoorbeeld een PV-installatie en thuisbatterijen). De aanmelding bij de netbeheerder is geen verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het niet of te laat aanmelden bij de netbeheerder.
- 17.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het (tijdig) verkrijgen van de netaansluiting bij de netbeheerder.

Artikel 18 – Annulering en opzegging

- 18.1 Annulering van een opdracht door opdrachtgever is in beginsel niet mogelijk. Indien opdrachtgever een opdracht niettemin geheel of gedeeltelijk annuleert, ten gevolge van welke oorzaak dan ook, is hij gehouden aan opdrachtnemer alle met het oog op de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (onder andere kosten van voorbereiding, opslag en dergelijke) te vergoeden, onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding wegens winstderving en overige schade.
- 18.2 Door opdrachtgever zijn in geval van annulering tevens annuleringskosten verschuldigd. Wanneer opdrachtgever de overeenkomst annuleert of anderszins verbreekt binnen 4 weken voor de geplande installatiedatum is opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd 50% van de totale geoffreerde prijs, te vermeerderen met BTW. Annuleert opdrachtgever de overeenkomst meer dan 4 weken voor de geplande installatiedatum, dan is opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd 25% van de totale geoffreerde prijs, te vermeerderen met BTW.
- 18.3 De integrale geoffreerde prijs kan worden gevorderd door opdrachtnemer indien de geoffreerde goederen reeds in productie werden genomen en specifiek aangepast c.q. gemaakt zijn voor opdrachtgever.
- 18.4 Artikel 7:408 lid 2 BW is niet van toepassing.

Artikel 19 – Einde van de overeenkomst

- 19.1 Opdrachtnemer is – niet tegenstaande het elders in deze algemene voorwaarden geregelde – gerechtigd de overeenkomst met opdrachtgever – alsmede alle daarmee samenhangende overeenkomsten – met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat er een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, in de volgende situaties:
- ten laste van opdrachtgever wordt conservatoir of executoriaal beslag gelegd en dit beslag is niet binnen zestig (60) dagen opgeheven;
 - bij (aanvraag tot) faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, toepassing van een schuldsaneringsregeling, ontbinding van opdrachtgever of de aanbidding van een crediteurenakkoord door opdrachtgever (althans er is sprake van vergelijkbare omstandigheden en rechtsfeiten onder toepasselijke buitenlandse rechtsstelsels);
 - staking of feitelijke beëindiging van de bedrijfsuitoefening van opdrachtgever;
 - indien er redenen zijn om aan te nemen dat opdrachtgever te kort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst (en/of daarmee samenhangende overeenkomsten);

- opdrachtgever verkeert in verzuim in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst (en/of daarmee samenhangende overeenkomsten);
- binnen opdrachtgever doet zich een wijziging in zeggenschap voor waaronder wordt verstaan: de overdracht van de meerderheid van de aandelen in het kapitaal van de vennootschap of wanneer de feitelijke zeggenschap binnen opdrachtgever op grond van een overeenkomst bij een of meer derden komt te liggen.

- 19.2 Alle vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever worden per datum beëindiging opeisbaar en dienen door opdrachtgever terstond te worden voldaan. Hetzelfde geldt voor alle per datum beëindiging openstaande facturen (ongeacht de vraag of de betalingstermijn is verstreken) en de verschenen rente en kosten (in overeenstemming met artikel 5).
- 19.3 Beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de reeds bestaande rechten van de opdrachtnemer waaronder het recht tot het vorderen van schadevergoeding alsmede de bepalingen in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden die de strekking hebben hun gelding te behouden na beëindiging van de overeenkomst.
- 19.4 Opdrachtnemer is in het geval van beëindiging niet aansprakelijk voor enige schade geleden door opdrachtgever. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt conform het bepaalde in artikel 13.

Artikel 20 – Intellectuele eigendomsrechten

- 20.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt opdrachtnemer alle intellectuele eigendomsrechten op de door hem geleverde zaken en gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, (proef)modellen, programmatuur, handelsnamen, handelsmerken, logo's, slogans, dienstmerken, knowhow, informatie en elk ander onderscheidend materiaal.
- 20.2 Opdrachtgever zal opdrachtnemer onmiddellijk inlichten over enige daadwerkelijke, verwachte of beoogde inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer.
- 20.3 De rechten op de in artikel 20.1 genoemde gegevens blijven eigendom van opdrachtnemer ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden.
- 20.4 Opdrachtgever garandeert dat geen gegevens over de door opdrachtnemer gekozen detaillering, gebruikte fabricage- en/of constructiemethode, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke

toestemming van Opdrachtnemer worden gekopieerd, aan derden worden getoond, bekendgemaakt of gebruikt.

- 20.5 Bij overtreding van de bepalingen in artikel 20.1 en 20.2 is opdrachtgever aan opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 25.000,00 per overtreding, onverminderd de rechten van opdrachtnemer op nakoming en schadevergoeding.

Artikel 21 – Overige bepalingen, rechts- en forumkeuze

- 21.1 Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongeldig blijken te zijn, of door een rechter buiten werking worden gesteld, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 21.2 Op deze algemene voorwaarden en op alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen en uitgebrachte offertes alsmede op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.3 Het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) is niet van toepassing, evenals enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende zaken.
- 21.4 Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiende uit of anderszins verband houdende met offertes/aanbiedingen, deze algemene voorwaarden en/of overeenkomsten, hoe ook genaamd, zullen bij uitsluiting van andere gerechten worden voorgelegd aan de rechtbank in Nederland (arrondissement Limburg), en voor wat betreft vorderingen in kort geding aan de voorzieningenrechter van de rechtbank Limburg, met dien verstande dat opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd is de zaak voor te leggen aan de volgens de wettelijke competentieregels bevoegde rechter.

DEEL 2: OPPER GARANTPLAN

Dit deel van de algemene voorwaarden is – als aanvulling op Deel 1 – enkel van toepassing op de service die door opdrachtnemer wordt aangeboden onder de naam "Opper Garantplan" voor PV-installaties dan wel airco's en warmtepompen.

Artikel 22 – Opper Garantplan PV-installaties

De navolgende (sub)artikelen zijn enkel van toepassing op de situatie dat de PV-installatie is aangelegd door of in opdracht van opdrachtnemer.

- 23.1 De service onder de naam "Opper Garantplan" voor PV-installaties wordt enkel aangeboden indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met de opdrachtgever, zodat dit artikel ook enkel in dat geval van toepassing is. De overige bepalingen in deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van toepassing.
- 23.2 Het Opper Garantplan voor PV-installaties houdt het volgende in:
- Er wordt – onder voorbehoud van aanwezigheid van een werkende

internetverbinding – volcontinu gemonitord of er storingen zijn in het functioneren van de PV-installatie;

- Wanneer er een storing blijkt te zijn, inhoudende een gedetecteerd gebrek/disfunctioneren van de PV-installatie, ontvangt de opdrachtgever binnen drie (3) werkdagen een melding van opdrachtnemer;
- Het gedetecteerde gebrek/disfunctioneren van de PV-installatie wordt door opdrachtnemer binnen vijf (5) werkdagen - niet zijnde christelijke of nationale feestdagen - verholpen, althans wordt voorzien in een noodoplossing gericht op het zoveel als mogelijk laten functioneren van de PV-installatie tot het moment dat een definitieve oplossing is bereikt;
- Opdrachtgever hoeft voor deze service onder het Opper Garantplan voor PV-installaties, anders dan opgenomen in artikel 14.7 van deze algemene voorwaarden, geen voorrijkosten en montagekosten te betalen.

- 23.3 De service van het Opper Garantplan voor PV-installaties, zoals opgenomen in artikel 22.2 van deze algemene voorwaarden, wordt door opdrachtnemer enkel verleend wanneer er sprake is van (1) een gedetecteerd gebrek/disfunctioneren van de PV-installatie en (2) opdrachtgever heeft voldaan aan diens financiële verplichtingen jegens opdrachtnemer. Onder een gedetecteerd gebrek/disfunctioneren van de PV-installatie wordt verstaan een aantoonbaar gebrek/disfunctioneren van het product of de uitvoering van de bekabeling en/of aanleg/montage van de installatie. Er is geen sprake van een aantoonbaar gebrek/disfunctioneren indien het gebrek/disfunctioneren:

- a. cosmetisch is; en/of
- b. het gevolg is van het verzuim van opdrachtgever om het zonnestroomsysteem overeenkomstig de instructies te gebruiken en/of te onderhouden; en/of
- c. het gevolg is van reparaties of veranderingen die zonder de schriftelijke toestemming van opdrachtnemer zijn uitgevoerd aan het zonnestroomsysteem door een ander dan opdrachtnemer of een van haar onderaannemer(s); en/of
- d. het gevolg is van brandschade of andere schade (met natuurlijke oorzaak of te wijten aan menselijk handelen) of enig ander ongeluk dat niet is veroorzaakt door opdrachtnemer of een van onze onderaannemer(s);
- e. het gevolg is van een beschadiging of het tenietgaan van de opstal waarop/aan de PV-installatie is gemonteerd/bevestigd;
- f. het gevolg is van niet of onvoldoende uitvoeren van door opdrachtnemer geadviseerde reparaties en/of advies met

- betrekking tot vervanging van onderdelen;
- g. het gevolg is van weggefallen van Wifi-en/of LAN-verbindingen waardoor de bedieningsapp niet (goed) functioneert.
- 23.4 Indien er sprake is van een gedetecteerd gebrek/disfunctioneren zoals voornoemd, wordt dit gebrek binnen vijf (5) werkdagen - niet zijnde christelijke of nationale feestdagen - verholpen. Deze termijn kan door opdrachtnemer worden verlengd indien er een onderdeel vervangen dient te worden en dit onderdeel niet voorradig is en opdrachtnemer heeft alsdan het recht te voorzien in een noodoplossing.
- 23.5 De opdrachtgever komt in aanmerking voor een vergoeding voor gemiste opbrengst wegens een gedetecteerd gebrek/disfunctioneren, in de volgende gevallen:
- Opdrachtnemer heeft de storing zoals bedoeld in dit artikel niet tijdig gesignaleerd (niet binnen drie (3) werkdagen en (cumulatief);
 - Opdrachtnemer heeft de storing c.q. het gedetecteerde gebrek zoals bedoeld in artikel 22.3 van deze algemene voorwaarden niet binnen de termijn(en) zoals genoemd in artikel 22.4, opgelost en (cumulatief);
 - Er geen sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW en/of artikel 12 van de ze algemene voorwaarden aan de zijde van opdrachtnemer.
- 23.6 Opdrachtgever zal enkel een vergoeding, zoals bedoeld in artikel 22.5 van deze algemene voorwaarden ontvangen, indien het gebrek/disfunctioneren aan de PV-installatie direct te herleiden is tot de installatie of de geleverde producten.
- 23.7 Het is de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om afdoende bereikbaar te zijn voor opdrachtnemer. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op een vergoeding zoals bedoeld in artikel 22.5 van deze algemene voorwaarden, wanneer opdrachtgever niet reageert op een contactverzoek van opdrachtnemer naar aanleiding van een (storings)melding.
- 23.8 Er is geen sprake van gemiste opbrengsten indien de werkelijke opbrengsten afwijken van door opdrachtgever gegeven opbrengstprognoses en -indicaties.
- 23.9 In het geval van een omvormer die werkt met een Wifi- en/of LAN-verbinding, is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het in stand houden van een goede, actieve verbinding. De opdrachtgever kan nimmer aanspraak maken op een vergoeding voor gemiste opbrengst als er geen sprake is van een goede, actieve verbinding zoals voornoemd.
- 23.10 De vergoeding voor gemiste opbrengst wordt als volgt bepaald: de gemiddelde opbrengst per kWh in de betreffende periode vermeerderd met de beursprijs EPEX (European Power Exchange) per kWh in de betreffende periode met een maximum van EUR 1.000,- per jaar. De administratie van opdrachtnemer vormt dwingend bewijs.
- 23.11 Tenzij anders overeengekomen met opdrachtgever, wordt het Opper Garantplan voor PV-installaties aangegaan voor een periode van minimaal één (1) jaar. Na het verstrijken van de termijn van één (1) jaar wordt stilzwijgend verlengd, met dien verstande dat het plan na het eerste jaar per aangetekend schrijven maandelijks opzegbaar is tegen het einde van iedere kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) jaar.
- 23.12 De kosten voor het Opper Garantplan voor PV-installaties worden vooraf (maandelijks dan wel jaarlijks) in rekening gebracht bij opdrachtgever middels automatische incasso (opdrachtgever verstrekt daartoe aan opdrachtnemer een SEPA-machtiging), tenzij in de overeenkomst een andersluidende afspraak is gemaakt met opdrachtgever.
- 23.13 In het geval van tussentijdse opzegging na het eerste jaar, ook in het geval dat partijen overeenkomen dat opdrachtgever maandelijks betalingen verricht, worden de verschuldigde kosten naar rato van het aantal niet verbruikte maanden terugbetaald aan opdrachtgever.
- 23.14 Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks, met ingang van 1 januari van elk jaar, de prijs voor het Opper Garantplan voor PV-installaties te verhogen. Opdrachtnemer zal de nieuwe prijzen uiterlijk één (1) maand voor de prijswijziging bekendmaken aan opdrachtgever. Opdrachtgever kan bij prijsverhogingen als voornoemd het Opper Garantplan voor PV-installaties schriftelijk opzeggen, echter alleen vóórdat de verhoging intreedt.
- 23.15 Bij een beëindiging van het Opper Garantplan voor PV-installaties, kan opdrachtnemer niet instaan voor de 4G-verbinding met de omvormer van het systeem. Opdrachtgever is vanaf het moment dat het Opper Garantplan voor PV-installaties wordt beëindigd zelf verantwoordelijk voor deze verbinding. Indien er gebruik wordt gemaakt van een Wifi-, of LAN-verbinding dan was opdrachtgever al zelf verantwoordelijk voor het systeem. Dat blijft opdrachtgever dan ook. Het is mogelijk dat opdrachtgever na beëindiging van het Opper Garantplan voor PV-installaties van minder functionaliteiten gebruik kan maken en met hogere (gebruiks)kosten wordt geconfronteerd. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die opdrachtnemer hierdoor lijdt.
- 23.16 Bij een vermoeden van misbruik van de diensten en aanspraken onder het Opper Garantplan voor PV-installaties door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer het recht de dienstverlening op te schorten tot het moment dat een externe deskundige op kosten van opdrachtnemer de legitimiteit van de aanspraken van opdrachtgever heeft

vastgesteld middels een voor opdrachtnemer en opdrachtgever bindend advies.

De volgende (sub)artikelen zijn van toepassing in de situatie dat de PV-installatie niet door of in opdracht van opdrachtnemer is aangelegd. Het betreft een bestaande installatie, waarvoor Opper Garantplan voor PV-installaties is overeengekomen.

23.17 De service onder de naam "Opper Garantplan" voor PV-installaties wordt enkel aangeboden indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met de opdrachtgever, zodat dit artikel ook enkel in dat geval van toepassing is.

23.18 Indien er sprake is van een bestaande PV-installatie, wordt Opper Garantplan voor PV-installaties overeengekomen onder voorbehoud van een nog te verrichten precontractuele inspectie c.q. 'nulmeting' door opdrachtnemer. De daarmee gepaard gaande kosten worden vergoed door opdrachtgever. Aan de hand van de resultaten van deze inspectie, kan opdrachtnemer een inschatting maken van de staat van de bestaande PV-installatie.

23.19 Het Opper Garantplan voor bestaande PV-installaties houdt de volgende (optionele) modaliteiten in (met dien verstande dat in de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever specifiek de inhoud van het Opper Garantplan voor bestaande PV-installaties wordt overeengekomen):

- Er wordt – onder voorbehoud van aanwezigheid van een werkende internetverbinding – volcontinu gemonitord of er storingen zijn in het functioneren van de PV-installatie waarbij onder een storing in elk geval wordt verstaan: een sterk afwijkende opbrengst afgezet tegen de objectief te verwachten gemiddelde opbrengst en storingen aan omvormers;
- Wanneer er een storing blijkt te zijn, inhoudende een gedetecteerd gebrek/disfunctioneren van de PV-installatie, ontvangt de opdrachtgever binnen drie (3) werkdagen een melding van opdrachtnemer;
- Het inzichtelijk maken van de opbrengsten voor communicatiedoeleinden van opdrachtgever;
- Het reinigen van de PV-installatie en het periodiek visueel inspecteren van de PV-installatie op hardware gebreken.

23.20 Bij een storing, inhoudende een gedetecteerd gebrek/disfunctioneren van de PV-installatie zal opdrachtnemer opdrachtgever middels een offerte informeren over de te verwachten kosten voor het verhelpen/repareren van het gedetecteerde gebrek/disfunctioneren van de PV-installatie.

23.21 Tenzij anders overeengekomen met opdrachtgever, wordt het Opper Garantplan aangegaan voor een periode van minimaal één (1) jaar. Na het verstrijken van de termijn van één (1) jaar wordt stilzwijgend

verlengd, met dien verstande dat het plan na het eerste jaar per aangetekend schrijven maandelijks opzegbaar is tegen het einde van iedere kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) jaar.

23.22 De kosten voor het Opper Garantplan voor PV-installaties worden vooraf (maandelijks dan wel jaarlijks) in rekening gebracht bij opdrachtgever middels automatische incasso (opdrachtgever verstrekt daartoe aan opdrachtnemer een SEPA-machtiging), tenzij in de overeenkomst een andersluidende afspraak is gemaakt met opdrachtgever.

23.23 Nadat Opper Garantplan voor een bestaande PV-installatie is overeengekomen, is opdrachtgever gehouden om de administratierechten van de bestaande PV-installatie toe te wijzen aan opdrachtnemer. Opdrachtgever zal het nodige doen om de overdracht van administratieve rechten vlot te laten verlopen, door het invullen en ondertekenen van de nodige formulieren en overige documentatie.

23.24 Opdrachtnemer kan door opdrachtgever nimmer aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade die ontstaat door het vervallen van enige garantie ten aanzien van de omvormer dan wel de PV-installatie n.a.v. de overdracht van administratieve rechten naar opdrachtnemer (als bedoeld in artikel 22.23).

23.25 Bij een bestaande PV-installatie is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor een goed werkende Wifi-, LAN-, of 4G-verbinding met de omvormer van het systeem. Eventuele (opbrengst)schade door een niet goed werkende Wifi-, LAN-, of 4G-verbinding komt nimmer voor rekening van opdrachtnemer. Indien dit technisch mogelijk is kan opdrachtnemer tegen meerprijs zelfstandig een Wifi-, LAN-, of 4G-verbinding met de omvormer van het systeem van opdrachtgever realiseren. Dit dient separaat te worden overeengekomen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

23.26 Indien opdrachtgever gedurende de looptijd van het Opper Garantplan voor PV-installaties besluit om een derde, niet zijnde ingeschakeld door opdrachtnemer, werkzaamheden te laten uitvoeren aan de PV-installatie dan wel de omvormer, dan is dit geheel op eigen risico. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor eventuele ontstane gebreken aan de PV-installatie/omvormer, dan wel het wegvallen van Wifi-, LAN-, of 4G-verbinding of enige andere calamiteit.

Artikel 23 – Opper Garantplan airco's en warmtepompen

De navolgende (sub)artikelen zijn enkel van toepassing op de situatie dat de airco('s) en/of warmtepomp(en) is/zijn aangelegd door of in opdracht van opdrachtnemer.

23.1 De service onder de naam "Opper Garantplan" voor airco's en warmtepompen wordt enkel aangeboden indien dit

uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met de opdrachtgever, zodat dit artikel ook enkel in dat geval van toepassing is. De overige bepalingen in deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van toepassing.

23.2 Het Opper Garantplan voor airco's en warmtepompen houdt het volgende in:

- a. Het Opper Garantplan wordt per binnenunit afgesloten en geldt aldus maar voor één (1) installatie, tenzij anders overeengekomen;
- b. Opdrachtnemer verricht jaarlijks een onderhoudsbeurt aan de airco en/of warmtepomp waarvoor het Opper Garantplan is overeengekomen;
- c. Wanneer opdrachtgever een storing van de installatie bij opdrachtnemer meldt, dan zal opdrachtnemer – indien er sprake is van een spoedeisend karakter, welke beoordeling wordt overgelaten aan opdrachtnemer – deze binnen 24 uur verhelpen;
- d. Opdrachtnemer is 24 uur per dag en 7 dagen in de week bereikbaar in geval van storingen aan de installatie.

23.3 Onder onderhoudsbeurt, zoals bedoeld in artikel 23.2 aanhef en onder sub b van deze algemene voorwaarden wordt verstaan:

- het reinigen van installaties;
- testen en metingen;
- het uitvoeren van controles.

Hier valt niet onder, tenzij anders overeengekomen:

- bijvullen van koelvloeistof of andersoortige middelen;
- uitvoeren van reparaties;
- vervangen van defecte onderdelen;
- uitvoeren van vervanging of reparaties van fabrieksgarantie;
- oplossen van storingscodes;
- verhelpen van lekkages.

Voor deze werkzaamheden dient altijd een losse service-/reparatiebeurt geboekt te worden, waarvoor opdrachtnemer kosten in rekening zal brengen (tenzij er sprake is van een garantieaanspraak).

23.4 Opdrachtgever hoeft voor de service onder het Opper Garantplan voor airco's en warmtepompen, anders dan opgenomen in artikel 14.7 van deze algemene voorwaarden, geen voorrijkosten te betalen. Overige kosten, zoals kosten voor materialen, onderdelen en arbeidskosten zijn niet inbegrepen in het Opper Garantplan voor airco's en warmtepompen en worden dus (separaat) door opdrachtnemer in rekening gebracht bij opdrachtgever. Voor deze kosten gelden de volgende uitgangspunten:

- a. Voor de arbeidskosten wordt er minimaal één (1) arbeidsuur gefactureerd door opdrachtnemer, ook indien er minder dan één (1) arbeidsuur is besteed/gemaakt door opdrachtnemer;
- b. Indien er sprake is van een storingsmelding door opdrachtgever buiten de reguliere kantoordagen en /-

tijden van opdrachtnemer, zoals in de avonden, de zaterdag, zondag en/of op christelijke of nationale feestdagen, worden door opdrachtnemer andere tarieven gehanteerd voor arbeidskosten. Opdrachtnemer zal dit bij de storingsmelding kenbaar maken.

23.5 Kosten voor een hoogwerker en/of andere materialen of apparaten die nodig zijn om de Opper Garantplan service uit te voeren aan een buitenunit komen altijd voor rekening van de opdrachtgever en maken nimmer onderdeel uit van het Opper Garantplan. Opdrachtnemer zal voorafgaand aan het verrichten van de werkzaamheden dan wel het onderhoud een inschatting maken van deze kosten en dit schriftelijk aan opdrachtgever kenbaar maken. Bij een spoedeisende storingsmelding, zoals bedoeld in artikel 23.2 onder sub c van deze algemene voorwaarden, kan het zo zijn dat opdrachtnemer – vanwege de spoedeisendheid – niet in de gelegenheid is dit schriftelijk kenbaar te maken. Opdrachtnemer zal dit dan mondeling met opdrachtgever bespreken en achteraf schriftelijk bevestigen.

23.6 De service van het Opper Garantplan voor airco's en warmtepompen wordt door opdrachtnemer enkel verleend wanneer er sprake is van een gedetecteerd gebrek/disfunctioneren van de betreffende installatie (indien het gaat om een storingsmelding c.q. storingservice) en in alle gevallen indien de opdrachtgever heeft voldaan aan diens financiële verplichtingen jegens opdrachtnemer. Onder een gedetecteerd gebrek/disfunctioneren van de installatie wordt verstaan een aantoonbaar gebrek/disfunctioneren van het product of de uitvoering van de bekabeling en/of aanleg/montage van de installatie. Er is geen sprake van een aantoonbaar gebrek/disfunctioneren indien het gebrek/disfunctioneren:

- a. cosmetisch is; en/of
- b. het gevolg is van het verzuim van opdrachtgever om de installatie(s) overeenkomstig de instructies te gebruiken en/of te onderhouden; en/of
- c. het gevolg is van reparaties of veranderingen die zonder de schriftelijke toestemming van opdrachtnemer zijn uitgevoerd aan de installatie(s) door een ander dan opdrachtnemer of een van haar onderaannemer(s); en/of
- d. het gevolg is van brandschade of andere schade (met natuurlijke oorzaak of te wijten aan menselijk handelen) of enig ander ongeluk dat niet is veroorzaakt door opdrachtnemer of een van onze onderaannemer(s);
- e. het gevolg is van een beschadiging of het tenietgaan van de opstal waarop/aan de installatie is gemonteerd/bevestigd;
- f. het gevolg is van defecte zekeringen of hoofschakelaars;

- g. het gevolg is van een gesloten gaskraan;
- h. het gevolg is van onjuiste instellingen van de thermostaat;
- i. het gevolg is van een te laag waterpeil in de Cv-ketel;
- j. het gevolg is van niet of onvoldoende uitvoeren van door opdrachtnemer geadviseerde reparaties en/of advies met betrekking tot vervanging van onderdelen;
- k. het gevolg is van weggefallen Wifi- en/of LAN-verbinding waardoor de bedieningsapp niet (goed) functioneert.
- 23.7 Indien er sprake is van een gedetecteerd gebrek/disfunctioneren c.q. storing met een spoedeisend karakter, zoals bedoeld in artikel 23.2 onder sub c van deze algemene voorwaarden, wordt dit gebrek binnen 24 uur geïdentificeerd en daar waar mogelijk direct opgelost. Deze termijn van 24 uur kan door opdrachtnemer worden verlengd indien:
- er een onderdeel vervangen dient te worden en dit onderdeel niet voorradig is (en opdrachtnemer heeft alsdan het recht te voorzien in een noodoplossing), en/of;
 - weersomstandigheden er toe kunnen leiden dat het niet wenselijk of veilig is om het gemelde defect te vermelden. De beoordeling van deze situatie ligt uitsluitend bij opdrachtnemer.
- 23.8 In het geval opdrachtnemer naar aanleiding van een (storings)melding van opdrachtgever ter plaatse is gekomen en opdrachtnemer constateert dat er sprake is van een onterechte melding, waarmee wordt bedoeld dat er (1) geen sprake is van een gebrek/disfunctioneren met een spoedeisend karakter, dan wel (2) geen sprake is van een gebrek/disfunctioneren, dan is opdrachtnemer gerechtigd om voorrijkosten alsook de arbeidsuren voor het door opdrachtnemer ingezette personeel en/of (overige) hulppersonen in rekening te brengen aan opdrachtgever.
- 23.9 Het Opper Garantplan voor airco's en warmtepompen wordt aangegaan voor een periode van minimaal één (1) jaar. Na het verstrijken van de termijn van één (1) jaar wordt stilzwijgend verlengd, met dien verstande dat het plan na het eerste jaar per aangetekend schrijven maandelijks opzegbaar is tegen het einde van iedere kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) jaar.
- 23.10 De kosten voor het Opper Garantplan voor airco's en warmtepompen worden vooraf (maandelijks dan wel jaarlijks) in rekening gebracht bij opdrachtgever middels automatische incasso (opdrachtgever verstrekt daartoe aan opdrachtnemer een SEPA-machtiging), tenzij in de overeenkomst een andersluidende afspraak is gemaakt met opdrachtgever.
- 23.11 In het geval van tussentijdse opzegging na het eerste jaar, ook in het geval dat partijen overeenkomen dat opdrachtgever maandelijks betalingen verricht, worden de verschuldigde kosten naar rato van het aantal niet verbruikte maanden terugbetaald aan opdrachtgever.
- 23.12 Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks, met ingang van 1 januari van elk jaar, de prijs voor het Opper Garantplan voor airco's en warmtepompen te verhogen. Opdrachtnemer zal de nieuwe prijzen uiterlijk één (1) maand voor de prijswijziging bekendmaken aan opdrachtgever. Opdrachtgever kan bij prijsverhogingen als voornoemd het Opper Garantplan voor PV-installaties schriftelijk opzeggen, echter alleen vóórdat de verhoging intreedt.
- 23.13 Bij een vermoeden van misbruik van de diensten en aanspraken onder het Opper Garantplan voor airco's en warmtepompen door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer het recht de dienstverlening op te schorten tot het moment dat een externe deskundige op kosten van opdrachtnemer de legitimiteit van de aanspraken van opdrachtgever heeft vastgesteld middels een voor opdrachtnemer en opdrachtgever bindend advies.
- 23.14 Wanneer Opper Garantplan voor airco's en warmtepompen wordt overeengekomen ten aanzien van een bestaande installatie, dewelke niet door opdrachtnemer is aangelegd en/of geleverd, dan heeft te gelden dat opdrachtnemer nimmer aansprakelijk gehouden kan worden voor schade die het gevolg is van de (ondeskundige of onjuiste) aanleg of de werking van de bestaande installatie. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval er schade ontstaat naar aanleiding van een storing en/of de opvolging daarvan door opdrachtnemer, of het uitvoeren van een onderhoudsbeurt door opdrachtnemer, indien het gaat om een bestaande installatie.